

**מדינת ישראל - משרד הבריאות**  
**ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין**

**בקשה: 23562 הרחבת התקשורת עם עמותת מרכז אלה למתן שירות פסיכולוגי לעובדי מערכת הבריאות**

**נושא לדיון: 44,078**

**בישיבה שהתקיימה בתאריך: 05/03/2026**

**החלטת ועדה**

**רקע:**

בהסתמך על מכתבה של גב' אדוה חיים, מרכזת בכירה תוכנית מניעת שחיקה ותקציבים באגף משאבי אנוש, מאשרת הוועדה מימוש אופציה עם מרכז אלה להתמודדות נפשית עם אובדן (ע"ר) (להלן "מרכז אלה").

ביום 15.3.23 בחרה הוועדה במרכז אלה כזוכה במכרז 101/2022 למתן שירותים פסיכולוגים לעובדי מערכת הבריאות.

תקופת ההתקשרות במכרז נקבעה לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, כאשר למזמין זכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות קצובות ועד לסך של 5 שנות התקשרות.

ביום 26.10.23 אישרה הוועדה שינוי תמהיל בהתקשרות עם מרכז אלה בעבור 6582 טיפולים נוספים בעלות של 290 ₪ לטיפול ללא קיזוז והיקף כולל של 1,908,780 ₪ כולל מע"מ, שינוי זה אינו מביא לחריגה מסכום ההתקשרות שאושר בהחלטת הוועדה מיום 9.10.23 ויעמוד על היקף של 2,988,500 ₪. כמו כן, אישרה הוועדה מתן אישור טיפולים נפשיים בסבסוד מלא למתנדבי ארגון זק"א, בכפוף לכמות הטיפולים שאושרה בהחלטה זו, עד לתאריך 31.12.2023.

ביום 30.3.24 אישרה הוועדה מימוש אופציה **ראשונה** עם מרכז אלה לתקופה שמיום 1.8.24 ועד ליום 31.7.25, כמו כן אישרה הוועדה בהחלטתה זו שינוי תמהיל התשלום בהזמנה עבור שעות טיפול באופן הבא: 6,591 טיפולים בעלות של 240 ₪ (המטופל ישתתף בעלות של 50 ₪), 3,409 טיפולים בעלות של 290 ₪ (תשלום מלא בתקופות חירום). סה"כ היקף ההזמנה: 2,900,000 ₪ (ללא שינוי מאישור ההתקשרות המקורית).

ביום 2.3.25 אישרה הוועדה שינוי הרכב ההזמנה באופן הבא:

- שורה 10: תשלום בגין שעת טיפול בסך 240 ₪ (המטופל ישתתף בעלות של 50 ₪) – כמות 2,967

- שורה 20: תשלום מלא בתקופות חירום בגין שעת טיפול בסך 290 ₪ - כמות 6,408

יתרת ההזמנה עמדה על סך של 1,515,310 ₪.

עוד החליטה הוועדה בהחלטתה זו על צמצום היקף ההתקשרות עם הספק, לאור העובדה ששינוי תמהיל הטיפולים, יצר בפועל קיטון בכמות הטיפולים הכולל מ-10,000 ל-9,375, וזאת בהתאם לסעיף 22.2 להסכם ההתקשרות עם הספק:

"המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ואף להקטין את הכמויות בעד 50%, והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של הממונה או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל".

ביום 23.6.25 אישרה הוועדה מימוש אופציה **שנייה** בהתקשרות עם מרכז אלה במכרז 101/2022 למתן שירותים פסיכולוגים לעובדי מערכת הבריאות. היקף ההתקשרות אושר ללא תוספת עלות מתוך יתרה קיימת בהזמנה 4502314624. ולתקופת ההתקשרות: מיום 1.8.25 ועד ליום 31.7.26.

כמו כן, לאור מצב החירום המתמשך אישרה הוועדה המשך מתן השירות בסבסוד מלא ללא השתתפות עצמית מצד העובדים. עוד אישרה הוועדה שינוי הזמנה להזמנת משיכה מהסכם על מנת שניתן יהיה לווסת את כמות הטיפולים וסוגיהם על מנת לאפשר גמישות מקסימלית.

**הבקשה**

כעת מבוקש על ידי היחידה להגדיל את היקף ההתקשרות בסך של 150,000 ₪ על מנת להעניק שירותי תמיכה נפשית במימון מלא של שירותי תמיכה נפשית אישית לעובדי מערכת הבריאות, בהתאם לתעריף הנקוב בהסכם הקיים – קרי 290 ₪ + הצמדה.

כמו כן מבוקש להרחיב את תכולת השירות ולאפשר פתיחת ערוץ נוסף של הדרכות חוסן קבוצתיות במצב חירום להדרכות חוסן קבוצתיות אשר יאפשרו מענה רחב ונגיש יותר ומתבססת בין היתר על הכרה מקצועית מבוססת-מחקר בכך שאנשי מקצוע רבים נמנעים מפנייה לטיפול פרטני בשל חשש מסטיגמה או חשיפה.

## החלטה:

סעיף 22 למכרז בדבר הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות קובע כי:

- 1.1 היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
- 1.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ואף להקטין את הכמויות בעד 50%, והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של הממונה או מי מטעמו. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.

לאור האמור, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות על דרך של מימוש אופציה בהתקשרות עם מרכז אלה.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים.

הוועדה מציינת כי ההרחבה נועדה לתת מענה לשירות הקיים וזאת לאור מבצע שאגת הארי והצורך המיידי במענה נפשי לעובדים.

עוד מציינת הוועדה כי לא ניתן להרחיב את השירות ולאפשר את מתן השירות בתצורה של קבוצות הדרכה זאת מאחר והשירות לא נכלל בתכולות המכרז המקורי

היקף ההתקשרות: 150,000 המגלמים כ 517 טיפולים בעלות של 290 ₪ לטיפול.

תקופת ההתקשרות: 5.3.26 – 31.7.26

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית: 24.02.05.01 מרכז קרנות 24000212

פ.נ: 580040947

## תקציב המשכי:

- ☐ לא נדרש אישור ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של סגן בכיר לחשב הכללי.
- ☐ **בהתאם להוראת תכ"ס ה-1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026 בתוקף מיום 1.1.26, חשב/סגן חשב מאשר התקשרות זו מכח סעיף 3 להוראה, תת סעיף: 3.2.4**
- ☐ בהתאם לסעיף 3.2.8 בהוראת תכ"ס ה-1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026"

## חתימות:

  
רו"ח אליאס קסיס

  
עו"ד סילבי קדם

  
שניר לוי, מ"מ יו"ר